

15年間製品品質保証

<定義>

本保証内容における当社にて製造されたアルミ合金架台について、関係する各地位を以下に定義します。

- ・リープトンエネルギー株式会社は、アルミ合金架台のメーカーの立場となり、本保証書の文章上においては、「当社」と呼称する事とします。
- ・当社の販売先（卸先）である「商社」、「販売店（販売業者）」、「工事施工店（施工業者）」等の企業で当社との商流において「媒介」を行う企業を「媒介業社」と呼称する事とします。
- ・当社よりの商品を販売した媒介業者等において、最終的に当社の太陽光発電設備を設置配備した事業主を法人・個人を問わず、「お客様」と呼称する事とします。

<15年間の製品保証及び保証の範囲>

当社は、当社にて製造されたアルミ合金架台において、製品の品質を15年間（180ヶ月間）保証します。当該アルミ合金架台製品本体の品質が基準を満たさない場合、または保証期間内において本製品の故障や不具合が発生した場合には、以下の条件に従い、修理または交換を行う他、追加等で対処致します。また保証期間中に製品交換した場合、保証条項は新しい製品に適用します。但し、本保証は最初の納品より15年間の保証期間と致します。

また本品質保証書の対象は、アルミ合金架台製品本体のみに限定され、本製品の故障または不具合を原因とした二次的被害は本保証の対象外となります。

- ◎対象商品の取扱説明書に基づき、適切な設置が行われ、通常使用の環境下で適正な使用を行っていること。
- ◎保証対象となる製品の一部または全部において、引渡し時の検収において異常が無いこと。
- ◎保証対象となる製品の一部または全部の品質において、仕様の材料及び工場出荷時の異常が無いこと、欠陥がない商品と判断がされていること。
- ◎使用において対象商品の取扱説明書及び製品仕様書等に規定している通常の用途、設置、使用及び稼働の条件下で、機能性に異常が生じる状態でないもの。
- ◎当社製のアルミ合金架台の保証の範囲は、当社が定めた製品仕様・設計図面・施工マニュアル等に記載の指示や注意事項に従い、正常に使用した状態の範囲に限定されます。

当社は、不具合現品の返品または交換品の発送にかかる費用は、当社にて負担致します。

<適応除外と免責>

下記の事項に該当する場合は、如何なる場合でもアルミ合金架台の製品保証の適応除外となり、当社は一切の責任を負いませんので、ご了承ください。

- 製品保証に係る補償の申請が保証期間外で行われた時。
- 製品の取り扱いにおいて、間違った使用方法、誤用、不注意、怠慢または事故等に起因して不適切な使用があった場合。
- 製品を改造、不適切な設置及び使用をした場合、また、お客様または第三者の故意、過失により不具合が発生した場合。
- 当社の提供する製品に関する取扱説明書、製品説明書、設置・使用・保守等のマニュアルを遵守しなかった場合、またカタログ、パンフレットに記載の注意事項等を遵守していない場合。
- アルミ合金架台の汚濁による腐食等を原因とした場合。
- 本来の製品機能に異常が無く、経年劣化、外観の変化に起因する場合。

- G. 設置場所における構造物等の変形、変位、土地の地盤沈下や傾斜地の地崩れや崩壊、土壌流出等に起因する不具合が生じた場合。
- H. 重塩害地域とされる地域での塩害を原因とした製品の劣化等がある場合。（※ 太陽光発電所の全部またはその一部が、海岸線より500mの距離に接触する場合には、重塩害地域とする。）
- I. 設置場所より500mの距離に接触する場所において養鶏場、牛舎等の畜産設備がある場合、または温泉、間欠泉、硫黄等の噴出等（火山性ガスの発生や強酸・強アルカリ性の湯気の発生、そのた金属等に影響を及ぼす自然環境を含む）がある場合。
- J. 当社が認証した技術者以外の者による修理や仕様の変更を行った場合。
- K. 既設の太陽光システムからの電力サージの発生、落雷、洪水、火災、事故等による破損及び当社が制御できない事象に起因した破損等が発生した場合。
- L. 設置場所の変更、移動または移設を行った場合。届出書面等による設置場所の住所の誤記、相違等の場合を含む。
- M. 設置場所周辺の自然特性に起因し、金属サビ、摩耗、コケ、藻等による汚濁、変色等が生じた場合。
- N. 獣や小動物の害に起因する損傷、機能不良、不具合が生じた場合。
- O. 契約当時の技術では予見できなかった事象等を原因とした不具合が生じた場合。
- P. 戦争、暴動、爆発事故等による偶然かつ外来の事故により不具合が生じた場合。

保証の有効期限を超えた場合は、全てに於いて無効となり、リープトンエネルギー株式会社への賠償要求には適用致しません。また、いかなる状況下での発生に於いても、リープトンエネルギー株式会社は製品自体に対してのみ責任を負担し、賠償を致します。

本保証書は弊社からソーラーシステム架台をご購入されたお客様のみに対し有効です。

本保証書は所有者以外に譲渡することはできません。

※ 本品質保証は日本国内においてのみ有効です。

※ 屋根材、雨樋、掴み金具は本品質保証の対象外です。

※ 基礎杭においては、原則、引渡しより1年間の保証となります。その他においては、当社のカatalogまたは製品の施工説明書等に従うものとします。

リープトンエネルギー株式会社